

2020年2月1日，上海

新闻稿

齐力抗疫·共克时艰 | 安盛天平赠保企鹅杏仁前线抗“疫”英雄， 企鹅杏仁为安盛天平客户及全员提供全天候在线守护

2020年2月1日，中国上海

近日，突如其来的新型冠状病毒疫情不断扩散引发社会各界高度关注，而确诊病例和死亡病例数字的一再攀升深深牵动着每个人的心。一方有难，八方支援。安盛天平财产保险有限公司（以下简称“安盛天平”）积极贯彻银保监会“通知”精神，与企鹅杏仁集团共同成立抗疫情联盟：安盛天平赠保企鹅杏仁前线抗疫英雄，为其前线医护提供全力保障；企鹅杏仁在其线上平台为安盛天平客户及全员提供24小时不间断在线义诊帮助，第一时间助力守护客户和员工的生命安全与身心健康，把对客户和员工的关爱落到实处。

“新冠”抗疫无忧险保驾护航，企鹅家庭医生在线全天守护

当前，新冠肺炎疫情形势严峻，防控正处于关键期。面对突发疫情，安盛天平及企鹅杏仁时刻关注、快速响应，结成抗疫情联盟，为企鹅杏仁奋战在前线医护英雄及安盛天平所有的客户及员工提供有力保障与支持。

【“新冠”抗疫无忧险】由安盛天平赠与企鹅杏仁前线医生，为前线医护人员增添保障。凡为二级及以上的公立或诊治定点医院参加“新型冠状病毒”的企鹅杏仁医护相关人员均可免费申领；上述人群如因不幸感染新型冠状病毒肺炎而导致身故，法定继承人可申请60万元保障金；如因不幸发生承保范围内的一般性意外伤害导致身故，法定继承人可申请10万元保障金。希望所有前线英雄都能平安归来，你们守护世界，我们守护你们。

【企鹅家庭医生在线义诊平台】由企鹅杏仁集团全力打造，为安盛天平所有的客户及员工提供7*24小时不间断在线的免费防护指导，联动线上45万医生全力支援，实时解答疫情/发热等专业问题，全力守护安盛天平所有客户及员工的生命安全及身心健康。

联合成立抗疫情联盟，助力疫情防控阻击战

此次疫情爆发后，安盛天平及企鹅杏仁共同成立抗疫情联盟。作为两大行业巨头企业，双方肩负着高度的社会责任感及使命感，携手助力疫情防控阻击战。安盛中国首席执行官卫泽韦



Xavier Veyry 表示：“在过去几天里，安盛天平的员工在面对突如其来的危机时刻做出了迅速和高效的反应，为前线工作人员、为客户提供抗风险保障及医疗支持。安盛天平是一家有温度和社会责任的企业，在这个特殊的时期，我们不仅要全力地支持全国的疫情防控工作，更要时刻关注我们客户和员工的身心健康，及时地为他们提供服务。”

此前，安盛天平就全面发展医疗保险领域已与企鹅杏仁集团结成战略合作伙伴关系。而本次疫情爆发后联手企鹅杏仁集团成立抗疫情联盟，由其打造的企鹅家庭医生在线义诊平台将由 45 万医生全天 24 小时不间断在线守护，免费为安盛天平全体客户及员工提供新冠肺炎咨询帮助。安盛天平也很荣幸能为企鹅杏仁战斗在全国前线的医生提供疫情保险服务，为这群夜以继日守护百姓安宁的战士提供保险保障。

面对突发疫情，企鹅杏仁第一时间集结线上 45 万医生，立即发起 7*24 小时免费的新冠肺炎咨询帮助服务，利用“医疗科技+互联网”优势，最大化医疗效能，为疫情防控贡献技术及专业力量。而在疫情爆发初期，安盛天平则第一时间启动了应急服务预案，在湖北等地成立专项工作组，简化管理手续，优先核定因本次疫情引发的保险事故，同时开启绿色通道，建立 7*24 小时快速理赔服务，客户可以致电 95550 进行理赔报案，或者通过【安盛天平保险】官微上的【在线理赔】自助申请理赔服务升级服务举措。

疫情就是命令，防控就是责任。安盛天平及企鹅杏仁将协同双方有效资源，充分发挥行业优势，齐力抗疫，共克时艰，全力保障人民群众生命安全及身体健康生命。战“疫”行动第一线，双方火力全开。我们期待，在社会各方的共同努力下，这场与病毒的“战争”将早日告捷！



安盛保險



安盛保險

别怕！我们45万医生 抗击疫情，全力以赴

安盛保險联手企鵝家庭医生提供在线义诊

全天24小时疫情问题免费咨询

发热、咳嗽等问题免费在线问诊

携手  企鵝杏仁

